

Соглашение  
об использовании материалов и сервисов интернет-сайта  
(пользовательское соглашение)

Настоящее Соглашение определяет условия использования материалов и сервисов Сайта <https://podvor-e.ru>. В части оформления заявок на Сайте данное Соглашение **не является публичной офертой** (ст. 437 ГК РФ), а признается **приглашением делать оферты**.

Акцептом настоящего Соглашения (в части правил пользования сервисами Сайта) является нажатие Пользователем кнопок: «Зарегистрироваться», «Заказать звонок», «Оставить заявку» (на консультацию) и др. При этом нажатие кнопки «Оставить заявку» признается Сторонами исключительно как **направление заявки (бронирование)** и не означает заключение договора купли-продажи до момента телефонного подтверждения (телефонного звонка оператором), направления сообщения в мессенджеры (WhatsApp, Telegram, Max и др.) или через переписку по электронной почте Правообладателем в соответствии с п. 1.6 настоящего Соглашения.

Индивидуальный предприниматель Шмарева Ирина Борисовна (ИП Шмарева Ирина Борисовна), ОГРНИП 31943500046793 (далее - Правообладатель) направляет данное Соглашение любому физическому или юридическому лицу (далее – Пользователь/Посетитель), который заключает Соглашение, полностью и безоговорочно соглашаясь со всеми без исключений условиями настоящего Соглашения, а также правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сайта, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сайта. Соглашение распространяются на все разделы Сайта без исключений, в том числе и на личные сообщения.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем/Посетителем настоящего Соглашения в соответствии с п. 2 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае несогласия Пользователя с настоящими Правилами или их обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования Сайта.

Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Правообладателем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом.

Правообладатель рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

Сайт является информационным проектом Правообладателя. Сайт является интернет-ресурсом и представляет собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе.

Настоящее Соглашение устанавливает условия, в соответствии с которыми права на использование информации и результатов интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь литературными, музыкальными, аудиовизуальными произведениями и фонограммами, произведениями графики и дизайна, фотографическими произведениями, программами для ЭВМ) в составе отдельных разделов Сайта, могут принадлежать Пользователям Сайта и иным лицам, самостоятельно создавшим и/или разместившим указанные объекты на Сайте без непосредственного участия Правообладателя.

## 1. Общие условия

### 1.1. Термины и определения:

**Интернет-магазин Подворье** – интернет – магазин, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://podvor-e.ru>, посредством которого осуществляет приобретение и/или использование товаров для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Индивидуальный предприниматель Шмарева Ирина Борисовна** - индивидуальный предприниматель Шмарева Ирина Борисовна, почтовый адрес: 610000, Кировская обл., г.Киров, ул. Никитская, д. 117а, кв. 7, ИНН 434535592787, ОГРНИП 31943500046793.

**Сайт Подворье** – веб-сайт, размещенный в сети Интернет в свободном доступе по адресу: <https://podvor-e.ru>.

**Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, которые посещают Сайт Подворье (далее – Сайт) с намерением или без намерения совершения сделки о приобретении товаров и услуг, реализуемых через интернет-портал Подворье.

**Дистанционный способ продажи** – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Пользователя с предложенным Правообладателем описанием товара, содержащимся на Сайте, при этом должна быть исключена возможность непосредственного ознакомления Пользователя с Товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

**Товар** – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина в качестве образца для ознакомления.

**Публичная оферта** – публичное предложение Правообладателя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Правообладателем договор купли-продажи товара дистанционным способом.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты.

**Заказ** – оформленный по форме Правообладателя запрос Пользователя на резервирование Товаров Интернет-магазина с возможностью их доставки по указанному в запросе адресу для целей заключения договора купли-продажи, и отправленный Пользователем на сайт или посредством телефонной связи с Оператором Правообладателя.

**Доставка** – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Пользователем.

**Карточка товара** – интерфейс Сайта в отношении определенной модели Товара, который содержит описание товара, стоимость и иные характеристики, а также функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

**Личный кабинет** – это персональная страница Пользователя, который создаётся после регистрации на Сайте.

1.2. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Пользователь соглашается с Соглашением нажатием одной из кнопок в зависимости от совершения конкретных действий Пользователя: Зарегистрироваться, Заказать звонок, Перейти к оформлению заказа, Оставить заявку, Получить консультацию, Отправить заявку, Заказать товар, Задать вопрос, Заказать звонок, Отправить отзыв. Также, завершая оформление Заказа, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с информацией о Товаре на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацию о характеристиках Товара, о его состоянии, условиях гарантии, комплектации, виде.

1.4. При любом развитии событий, в связи с возможностью/невозможностью использования ресурсов данного сайта, а также в связи с использованием любой информации с данного сайта кем-либо, если такое использование или невозможность использования информации принесло какой-либо вред, Правообладатель сайта и его контрагенты не несут ответственности за какой-либо прямой, косвенный, случайный либо сопутствующий ущерб, в особенности, ущерб от упущенной выгоды, потери прибыльности, роста расходов, потери информации и т.п.

1.5. Правообладатель не несет ответственность:

- за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования Товаров;
- за убытки Пользователя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причиненный Пользователю вследствие неправомерных действий третьих лиц;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить;
- за технические сбои на Сайте, которые привели к временному размещению недостоверной информации без умышленных действий со стороны Правообладателя.

1.6. Пользователь, изъявляющий желание приобрести товар на сайте посредством заполнения специальных форм или оформляя заказ на приобретение товара по телефонам, размещенным на сайте, указанными действиями создает и направляет заявку на обработку и комплектацию посылки.

Направление Пользователем заявки через форму на Сайте не является заключением договора купли-продажи и не накладывает на Стороны обязательств по выкупу или поставке товара. Данное действие признается сторонами как **бронирование товара** или **изъявление намерения** Пользователя приобрести товар. Указанное бронирование действует в течение **24 часов** (или иного срока, например: *до момента совершения подтверждающего звонка оператором*) с момента отправки заявки. Если Правообладателю не удастся связаться с Пользователем по указанному номеру телефона в течение этого срока, бронь аннулируется, а заявка считается отозванной.

После поступления извещения об оформлении заказа, Правообладатель связывается с Пользователем и согласовывает условия заказа:

- а) состав (уточняя наличие товара и возможность его поставки до пункта приема Пользователю)
- б) стоимость (цена товара может быть изменена в случае, если товары изготавливаются или закупаются под заказ)
- в) варианты оплаты (можем/не можем отправить заказ наложенным платежом или только по предоплате (авансовый расчет)
- г) варианты доставки (самовывоз со склада Правообладателя, через АО «Почта России», курьерской службой, экспедиторской компании и т.д.)
- д) срок поставки (в т.ч. в случае, если товара нет на складе; если товары изготавливаются или закупаются под заказ)
- е) точная стоимость услуг транспортной компании (логистика); сроки передачи товара перевозчику и сроки доставки; подтверждение Пользователя о готовности оплатить логистические расходы.

Когда заказ оформлен и подтвержден, Пользователю выставляется счет на оплату либо отправляется заказ с наложенным платежом в сроки, согласованные Правообладателем с Пользователем.

1.7. Претензии в электронной форме необходимо направлять на адрес <https://podvor-e.ru>.

## **2. Оформление заказа. Оплата и доставка. Возврат Товара**

2.1. Оформление заказа начинается с нажатием кнопки «Перейти к оформлению заказа».

2.2. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту, систему электронных сообщений (SMS) и/или приложения Telegram, WhatsApp или VK, телефонные звонки.

2.3. Для совершения покупки на Сайте, а также для пользования сервисами, предоставляемыми на Сайте, не требуется регистрация, однако регистрация является рекомендуемой, поскольку обеспечивает доступ в личный кабинет, содержащий историю и статус всех заказов.

2.4. Правообладателя не несет ответственности за неисполнение обязательств перед Пользователем, если невозможность их надлежащего исполнения обусловлена предоставлением Пользователем неверных сведений, в частности ФИО, адреса доставки, контактного телефона.

2.5. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно на Сайте, по электронной почте podvor-e@ksin.ru, через чат на Сайте либо по телефону: +7 (8332) 75-25-11, +7 (8332) 54-09-79, +7 (922) 975-25-11.

2.6. **Цена на Товар** отображается на Сайте в рублях Российской Федерации и включает в себя НДС. Указанная стоимость не включает **транспортные расходы** на доставку, которые подлежат уточнению у Правообладателя. Правообладатель оставляет за собой право **изменять цену** на Товар в одностороннем порядке до момента окончательного подтверждения Заказа Сторонами. Окончательный расчет общей стоимости с учетом доставки осуществляется в момент согласования условий поставки по телефону, направления сообщения в мессенджеры (WhatsApp, Telegram, Max и др.) или через переписку по электронной почте Правообладателем (согласно п. 1.6 Соглашения). После подтверждения Заказа и согласования его стоимости Сторонами **цена фиксируется** и изменению в одностороннем порядке не подлежит.

2.7. Пользователь соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.9. При оплате товара с помощью электронных средств платежа (банковская карта, денежный перевод и т.д.) Пользователь подтверждает, что данные платежи осуществляются с помощью законных средств платежа, находящихся у Пользователя на законных основаниях и подтверждает, что, совершая покупку, Пользователь уведомлен, что он совершает действия по правилам банка или платежной системы.

2.10. Для юридических лиц возможна оплата по безналичному расчету на основании выставленного счета. Счет на оплату высылается менеджером Правообладателя после подтверждения заказа, в том числе путем заключения отдельного договора поставки.

2.11. Оплата товара осуществляется в порядке и способами, указанными на Сайте в разделе «Доставка и оплата» и являются обязательными для исполнения настоящего Соглашения. Оплата через Сайт путем заполнения специальных форм и занесение банковских реквизитов не предусмотрен на Сайте и не предоставляется.

2.12. Возможен отказ в совершении платежа, если:

- недостаточно средств для оплаты на банковской карте или на расчетном счете Пользователя;
- истек срок действия банковской карты.

2.13. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Правообладателя после 15.00 рабочего дня по Московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Правообладателем на следующий рабочий день.

2.14. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Правообладателя и изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет».

2.15. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Пользователь должен обратиться к Правообладателю для уточнения свойств и характеристик Товара.

2.16. В случае отсутствия заказанных Товаров у Правообладателя, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Правообладатель вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Пользователя и уведомить об этом Пользователя путем направления электронного сообщения по адресу либо посредством телефонного звонка, указанного при регистрации.

2.17. В случае аннулирования Заказа полностью или частично, стоимость аннулированного Заказа при предоплате Пользователем, Правообладатель обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней.

2.18. При дистанционном способе продажи товара Пользователь вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней при условии возмещения Правообладателю необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению договора. Правообладатель вправе удержать понесенные расходы из суммы, полученной предоплаты от Пользователя без получения на то согласия Пользователя. Возврат денежных средств (в том числе части), полученной предоплаты Пользователя, осуществляется на основании предъявления Пользователем соответствующего письменного требования.

2.19. Пользователь не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Пользователем.

2.20. Указание Пользователем недостоверных, некорректных, несуществующих номера телефона, адреса электронной почты, ФИО Пользователя и/или получателя заказа, а также других недостоверных сведений является нарушением правил настоящего Соглашения, расценивается как уклонение Пользователя от получения Товара и отказ

от договора купли-продажи, а так же является основанием для отмены Заказа. При этом Пользователь обязан возместить в полном объеме все понесенные расходы и затраты, понесенные Правообладателем при выполнении такого Заказа.

2.21. Доставка товара Пользователю осуществляется третьими лицами (Почта России, курьерские службы, экспедиторские компании и т.д.). Сроки доставки, тарифы и правила доставки регулируются правилами, действующими в этих организациях. При оформлении покупки на сайте или по телефону Пользователю будут предложены различные варианты доставки, действующие в текущий момент времени для его региона.

2.22. В случае оплаты товара путем Наложённого платежа сбор и комплектация заказа после получения одобрения заказа в соответствии с п. 1.6 настоящего Соглашения.

2.22.1. Срок поставки по настоящему Соглашению составляет до 25 (двадцать пять) рабочих дней и может быть продлен Правообладателем на 10 (десять) рабочих дней без дополнительного согласования с Пользователем. При этом иные сроки поставки могут быть отдельно согласованы Сторонами при подтверждении заказа в соответствии с пунктами 1.6, 2.6 настоящего Соглашения.

2.22.2. С условиями доставки можно ознакомиться в разделе Сайта Подворье Доставка и оплата и являются обязательными для исполнения настоящего Соглашения.

2.23. Пользователь осуществляет приемку товара по количеству, ассортименту, качеству (явные недостатки) и комплектности, а также проверяет срок службы товара и целостность упаковки товара в момент его передачи.

2.24. Право собственности на товар, а также риски случайной гибели/случайного повреждения товара переходят от Правообладателя к Пользователю в момент передачи товара и/или подписания товаросопроводительных документов.

2.25. Претензии по количеству, ассортименту, комплектности и качеству (явные недостатки) после передачи товара и подписания товаросопроводительных документов не принимаются.

2.26. Пользователь вправе вернуть товар надлежащего качества в течение 7 дней, при условии сохранения его потребительских свойств, товарного вида и документов, прилагаемых к товару при покупке, его упаковки. Такой возврат осуществляется с предварительной договоренностью с Правообладателем.

Товар вместе с товарной упаковкой должен быть помещен в посылку. Не допускается возврат товара без дополнительной почтовой упаковки.

Возмещение затрат на возврат товара надлежащего качества Пользователю не производится и такой возврат осуществляется за счет средств Пользователя. Риск случайной гибели/случайного повреждения товара несет Пользователь до момента получения товара Правообладателем.

2.27. Пользователь вправе вернуть товар ненадлежащего качества (брак) в пределах его гарантийного срока, который равен 1 году и исчисляется с даты получения Товара Пользователем. Если в документах, сопровождающих товар, установлен другой срок, Гарантийный срок равен этому другому сроку.

2.28. Возврат любого товара производится по адресу: 610961, Кировская обл., г. Киров, ул. Комсомольская, д. 40А.

2.29. Пользователь может вернуть товар с помощью Почты России или с помощью курьерской организации, которую ему предоставит Правообладатель.

Возврат с помощью Почты России: посылку с товаром вместе с его упаковкой и заявление с указанием причины возврата товара необходимо вложить в дополнительную почтовую упаковку. Посылка направляется по адресу: 610961, Кировская обл., г. Киров, ул. Комсомольская, д. 40А. НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ не указывается в посылки, такие посылки не принимаются и не обрабатываются Правообладателем, они вернутся обратно Пользователю.

Если Пользователь самостоятельно, без предварительного согласования с Правообладателем, выбрал курьерскую организацию для возврата ненадлежащего качества (бракованного) товара, Правообладатель возмещает Пользователю стоимость услуги курьерской организации только в размере тарифа Почты России.

2.30. При оплате товара наличными на Почте России (наложенный платеж), у курьерских организаций, в пунктах выдачи товаров, возврат денежных средств производится Правообладателем в течение 10 дней с даты возврата товара Правообладателю, посредством денежного перевода Почты России на имя Пользователя и по адресу, указанному Пользователем при заключении договора или по предоставленным Пользователем реквизитам банковского счета. Пользователь несет риск невозврата денежных средств и/или товаров, при озвучивании вымышленного имени и/или адреса при заключении договора, а также неверных банковских реквизитов или банковских реквизитов третьих лиц.

В любом из указанных случаев возврата платежа срок возврата увеличивается на время, которое требуется почте или банковским организациям для осуществления перевода. В случаях, предусмотренных законодательством, Правообладатель вправе удержать расходы, понесенные в связи с доставкой товаров от Пользователя Правообладателю, в том числе комиссии за перевод денежных средств.

2.31. Прием Товара на ремонт и техническое обслуживание Товара производит Правообладатель по телефону Службы клиентского сервиса и проводится по адресу: 610026, Кировская обл., г.Киров, ул.Филатова, 34б.

2.32. Договор купли-продажи считается заключенным с момента **устного подтверждения** Пользователем всех условий Заказа (включая окончательную цену и стоимость доставки) по телефону, указанному при оформлении заявки, а также направления сообщения в мессенджеры (WhatsApp, Telegram, Max и др.) или через переписку по электронной почте с Правообладателем. Присвоение заявке идентификационного номера на Сайте или получение автоматического уведомления служат исключительно для **идентификации намерения** Пользователя и не являются фактом заключения договора. В случае невозможности связаться с Пользователем (при совершении

Правообладателем не менее **3 (трех) попыток звонка** в течение рабочего дня), бронирование товара аннулируется, а договор считается **незаключенным**.

Договор розничной купли-продажи, заключенный дистанционным способом продажи товара, считается исполненным Правообладателем с момента доставки товара в место, указанное в таком договоре (заказе), а если место передачи товара таким договором не определено, с момента доставки товара по месту жительства Пользователя (покупателя-гражданина или месту нахождения покупателя - юридического лица).

При оплате Товаров Пользователем в пункте самовывоза или офисе продаж распространяются нормы о розничной купле-продаже товаров и не распространяются правила и нормы о дистанционной продаже товара.

### 3. Обязательства Пользователя

3.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

3.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

3.3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

3.4. Правообладатель не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

3.5. Правообладатель не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

3.6. Пользователь согласен с тем, что Правообладатель не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

### 4. Персональные данные

4.1 При оформлении заказа на Сайте Правообладателя, Пользователь предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; (далее – персональные данные).

4.2 Персональные данные Пользователя будут обрабатываться Правообладателем способами включающими: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях продажи Товаров и/или оказания услуг, изложенных в настоящем Соглашении, включая, но не ограничиваясь информированием о Заказе, ведением претензионной работы, анализом качества предоставляемого и улучшением качества обслуживания клиентов, оказанием услуг по доставке, установке и ремонту Товара, реализацией возможности возврата Товара, оказанием услуги по проверке качества товара/экспертизы. Покупатель также подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных ИП Шмаревой Ирины Борисовны, Политикой конфиденциальности ИП Шмаревой Ирины Борисовны и Политикой использования ИП Шмаревой Ирины Борисовны файлов cookie, опубликованной на Сайте.

В целях исполнения своих обязательств перед Пользователем Правообладателем вправе передавать персональные данные Пользователей третьим лицам (Почта России, курьерские службы, экспедиторские компании и т.д.).

Правообладатель гарантирует, что осуществляет обработку и обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на территории Российской Федерации.

### 5. Прочие условия

5.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.3. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Правообладателя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.